

## ENCUESTA COMEDORES ESCOLARES – Primer trimestre CURSO 25/26

**A rellenar por los progenitores o tutores de l@s alumn@s usuari@s de comedor escolar**

|                     |    |             |                   |                |                     |  |             |                                   |                 |                    |    |             |   |   |
|---------------------|----|-------------|-------------------|----------------|---------------------|--|-------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------|----|-------------|---|---|
| <b>PROVINCIA:</b>   |    |             |                   | <b>CENTRO:</b> |                     |  |             | <b>Nº Hijos Usuarios Comedor:</b> |                 |                    |    |             |   |   |
| <b>Niño 1: EDAD</b> |    | <b>SEXO</b> | M                 | F              | <b>Niño 2: EDAD</b> |  | <b>SEXO</b> | M                                 | F               | <b>NIÑO3: EDAD</b> |    | <b>SEXO</b> | M | F |
| <b>TRANSPORTADO</b> | SI | NO          | <b>ESPORADICO</b> |                |                     |  | SI          | NO                                | <b>HABITUAL</b> | SI                 | NO |             |   |   |

### DE ACUERDO CON LO QUE LE CUENTAN SUS HIJ@S:

|   |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
|---|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---|----------------------|
| 1. Los platos y el menaje de servicio están limpios cuando le sirven la comida  | Siempre                    | Casi Siempre                      | A veces                             | Casi Nunca  | Nunca   | No sabe/ No contesta |
| 2. Los platos de comida tienen la temperatura adecuada cuando se sientan a comer  | Siempre                    | Casi Siempre                      | A veces                             | Casi Nunca  | Nunca   | No sabe/ No contesta |
| 3. Considera que la información incluida en la planilla de menús mensuales es:  | Completa                   | Adecuada                          | Incompleta                          | Muy Incompleta  | No sabe/ No contesta                                  |                      |
| 4. Indique la aceptación por su hij@ de los diversos grupos de alimentos que forman los menús servidos en el comedor  | <b>GRADO DE ACEPTACIÓN</b> |                                   |                                     |   |   |                      |
|   | Muy Buena                  | Buena                             | Regular                             | Mala  | Muy Mala  | No sabe/ No contesta |
| Pasta y arroz   |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Legumbres   |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Verduras y hortalizas (plato principal)   |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Carnes  |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Pescados  |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Alimentos precocinados  |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Guarniciones (ensaladas y otras)  |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Frutas  |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| Postres lácteos y otros postres   |                            |                                   |                                     |   |   |                      |
| 5. Considera que, en general, la variedad de las preparaciones culinarias (cocido, guisado, estofado, asado, a la plancha, frito, etc.) es:                   | Muy Buena                  | Adecuada                          | Escasa                              | Muy Escasa  | No sabe/ No contesta                                  |                      |
| 6. Por lo que le cuenta su hij@, cree que los tamaños de las raciones son:  | Adecuados                  | Escasos                           | Muy Escasos                         | No sabe/ No contesta  |   |                      |
| 7. Teniendo en cuenta los comentarios de su hij@, ¿cuál de las siguientes frases cree que se ajusta mejor a lo que piensa su hijo/a de la comida del comedor? | Me gustan todos los platos | Me gusta la mayoría de los platos | Algunos platos me gustan y otros no | No me gusta porque cocinan mal (ponen cosas que en casa me gustan, pero en el comedor no) | No me gusta nada porque ponen platos que no me gustan | No sabe/ No contesta |
| 8. El tiempo dedicado a la comida le parece:  | Adecuado                   | Escaso                            | No sabe/ No contesta                |   |   |                      |



|   |                |              |                 |                 |   |                      |
|---|----------------|--------------|-----------------|-----------------|---|----------------------|
| 9. En caso de que su hijo/a requiera la adaptación del menú (dietas especiales: celíacos, alérgicos, etc.), considera que la adaptación es:   | Muy buena      | Adecuada     | Poco Adecuada   | Nada Adecuada   | No requiere   |                      |
|   |                |              |                 |                 |   |                      |
| 10. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente a la comida (ayuda para comer, ánimo para comer de todo, motivación y educación sobre hábitos saludables):  | Muy buena      | Adecuada     | Poco Adecuada   | Nada Adecuada   | No sabe/ No contesta                                      |                      |
|   |                |              |                 |                 |   |                      |
| 11. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente al cuidado de los niños (prestan atención cuando lo necesitan, mantienen el orden adecuado en el comedor, fomentan buen comportamiento en la mesa): | Muy buena      | Adecuada     | Poco Adecuada   | Nada Adecuada   | No sabe/ No contesta                                      |                      |
|   |                |              |                 |                 |   |                      |
| 12. Si pregunta a los monitores, ¿recibe alguna información sobre cómo han comido sus hij@s?  | Siempre        | Casi Siempre | Algunas Veces   | Nunca           | No solicito información porque me lo transmiten mis hijos | No sabe/ No contesta |
|   |                |              |                 |                 |   |                      |
| 13. ¿Considera que los menús que reciben sus hijos/as en el comedor escolar son saludables y equilibrados?  | Siempre        | Casi Siempre | Algunas Veces   | Casi Nunca      | Nunca   | No sabe/ No contesta |
|   |                |              |                 |                 |   |                      |
| 14. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio 012 de atención al ciudadano para solventar cualquier incidencia relacionada con el servicio de comedor escolar?  | Muy satisfech@ | Satisfech@   | Poco satisfech@ | Nada satisfech@ | No sabe/ No contesta                                      |                      |
|   |                |              |                 |                 |   |                      |
| 15. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio de comedor escolar?:  | Muy satisfech@ | Satisfech@   | Poco satisfech@ | Nada satisfech@ | No sabe/ No contesta                                      |                      |
|   |                |              |                 |                 |   |                      |
| <b>Observaciones:</b>   |                |              |                 |                 |   |                      |

**LAS ENCUESTAS ESTARÁN DISPONIBLES ENTRE EL 12 de Enero al 23 de Enero ( ambos incluidos)**

**PODRÁN CUMPLIMENTARSE POR TRES VÍAS:**

➤ **En la aplicación de comedores escolares**

- **SI YA ESTÁS REGISTRADO** entrando en la aplicación de comedores con tu usuario y contraseña en la siguiente dirección: **<https://comedoresescolares.jcyl.es>**
- **SI AÚN NO ESTÁS REGISTRADO** llama al **012 (983327850)** y solicita tu alta. Te facilitarán tu número de solicitud y una clave de verificación. Entra en la dirección arriba indicada y sigue estos pasos:
  - 1º Pincha en **REGÍSTRESE**
  - 2º Rellena la ficha de registro de usuario y pincha en **REGÍSTRESE**
  - 3º Te facilitarán una contraseña para acceder a la aplicación, que podrás cambiar posteriormente

➤ **Llamando al 012 o 983327850** (De lunes a viernes (no festivos) de 8:00 a 22:00 horas y sábados (no festivos) de 09:00 a 14:00 horas), donde podrán contestar a todas las preguntas de la encuesta.

➤ **Cumplimentando la encuesta que está a disposición de todas las familias usuarias en el comedor escolar del centro.** Una vez cumplimentada, deberá entregarla en la Secretaría del centro.